

EINLADUNG

28. NOVEMBER 2018, BONN
HAFTUNGSÜBERNAHMEVEREINBARUNG 2.0
DIGITAL – MODERN – LEISTUNGSSTARK



Die Digitalisierung verändert Geschäftsprozesse und Kommunikationswege. Das betrifft auch die Haftungsübernahmevereinbarung (HÜV) des ZVSHK.

Seit Jahren hat sich die HÜV als Instrument der vertieften Marktpartnerschaft zwischen Herstellern und dem SHK-Handwerk bewährt. Sie hat einen Marktstandard bei der Abwicklung produktbedingter Mängelansprüche geschaffen.

Vor dem Hintergrund der gesetzlichen Neuregelung in der kaufrechtlichen Mängelgewährleistung stellt sich jetzt die Frage: wie können wir das Fachhandwerk gemeinsam noch besser vor Haftungslücken schützen und die Attraktivität der HÜV für alle Beteiligten steigern?

Die Digitalisierung eröffnet neue Möglichkeiten, die Abläufe im Schadenfall zu optimieren und damit Zeit und Kosten zu sparen.

Wir möchten den Entscheidern und Experten unserer HÜV-Partner das überarbeitete Konzept der HÜV persönlich vorstellen. Wir möchten Ihre Ideen dazu erfahren und diskutieren.

Wir laden Sie herzlich ein und freuen uns über Ihre Teilnahme.

Ihr
Helmut Bramann
Hauptgeschäftsführer ZVSHK

PROGRAMM

11:00 Uhr	ERÖFFNUNG Helmut Bramann, Hauptgeschäftsführer ZVSHK
11:10 Uhr	NEUREGELUNG DER KAUFRECHTLICHEN GEWÄHRLEISTUNG – EINORDNUNG DER HÜV Dr. Henning Gandesbergen, Referent Recht ZVSHK
11:40 Uhr	VORSTELLUNG DES NEUEN HÜV-KONZEPTS Dr. Henning Gandesbergen, Referent Recht ZVSHK Carsten Müller-Oehring, Geschäftsführer Recht Birgit Jünger, Referentin Marketing
12:30 Uhr	Mittagspause
13:30 Uhr	WORKSHOPS ZUM NEUEN KONZEPT: RECHTSFRAGEN, SCHADENABWICKLUNG/SERVICE, VERMARKTUNG Diskussion des neuen Konzepts an Themen-Tischen
14:30 Uhr	Kaffeepause
15:00 Uhr	KURZDARSTELLUNG ERGEBNISSE
15:15 Uhr	SCHLUSSWORT Helmut Bramann

ALLGEMEINE HINWEISE

Veranstaltungsort

Kameha Grand Bonn, Am Bonner Bogen 1, 53227 Bonn

Telefon: 0228-4334 5000, E-Mail: info@kamehagrand.com, Internet: www.kamehabonn.de

Anmeldung

Online unter www.zvshk.de/haftungsuebernahmevereinbarung. Wir bitten um Anmeldung bis zum 19. November 2018. Bei Fragen können Sie uns eine E-Mail schreiben an veranstaltung@zvshk.de. Die Teilnahme an der Veranstaltung ist kostenlos.

Veranstalter

Zentralverband Sanitär Heizung Klima, Rathausallee 6, 53757 St. Augustin

Telefon: 02241 9299-0, E-Mail: info@zvshk.de; Internet: www.zvshk.de