

Heiko Exner  
Handwerksmeister  
Ausbilder Sanitär  
SHK-Kompetenzzentrum



„Tausende gängige Produkte – da fällt es schwer, den Überblick zu behalten. Das Zeichen ist eine einfache Orientierung für den Handwerker.“



## SAFE! FÜR SIE

Mit dem ZVSHK-Qualitätszeichen vergibt der Zentralverband Sanitär Heizung Klima erstmals ein neutrales Prüfzeichen, das umfassende Herstellerleistungen für das Handwerk zertifiziert.

Achten Sie bei Ihrer Produktentscheidung auf dieses Zeichen und entscheiden Sie sich für handwerksgerechten Service und Innovation!



Zertifizierte Hersteller (Stand 03/2024):



Eine aktuelle Liste der Zertifizierten Hersteller und Antragsteller finden Sie unter [www.zvshk.de/qualitaetszeichen](http://www.zvshk.de/qualitaetszeichen).



## DAS ZVSHK-QUALITÄTSZEICHEN: ORIENTIERUNG UND SICHERHEIT FÜR DAS SHK-HANDWERK

Mit dem Prädikat „Zertifizierter Hersteller – Qualität, Sicherheit, Service“ zeichnet der ZVSHK in einem transparenten Verfahren Hersteller aus, die die betrieblichen Prozesse des SHK-Fachbetriebs durch

- hohe Produktqualität,
- umfangreiche Serviceangebote und
- Investition in Forschung und Entwicklung

bestmöglich unterstützen.



Helmut Bramann  
Hauptgeschäftsführer ZVSHK

„Wie erkennt der Handwerker Hersteller, die ihm handwerksgerechte Produkte und Services liefern? Diese Lücke schließt das ZVSHK-Qualitätszeichen.“

**SAFE!**

ZENTRALVERBAND  
SANITÄR  
HEIZUNG KLIMA

**ZERTIFIZIERTER  
HERSTELLER**

Top-Leistungen für das Handwerk:  
✔ Qualität ✔ Sicherheit ✔ Service

**MIT DEM  
ZVSHK-QUALITÄTSZEICHEN**

Das ZVSHK-Qualitätszeichen bietet Orientierung und Sicherheit für das SHK-Handwerk

**INNOVATIV**  
als EU-Gewährleistungsmarke!

**AGIL**  
als Branchenstandard!

**PARTIZIPATIV**  
mit Schwarmintelligenz!

**GENERALIST**  
mit 30 Kriterien!

**SAFE!**

ZENTRALVERBAND  
SANITÄR  
HEIZUNG KLIMA

**ZERTIFIZIERTER  
HERSTELLER**

Top-Leistungen für das Handwerk:  
✔ Qualität ✔ Sicherheit ✔ Service

**DAS ZEICHEN DER SHK-BRANCHE**

[zvshk.de/qualitaetszeichen](http://zvshk.de/qualitaetszeichen)



## WARUM EIN ZVSHK-QUALITÄTSZEICHEN?

Digitalisierung, Fachkräftemangel und neue technische Entwicklungen stellen Sie als Betriebe des SHK-Fachhandwerks vor neue Herausforderungen: Sie müssen Ihre Prozesse fortlaufend optimieren, um mehr Effizienz zu erreichen.

Die Hersteller unserer Branche können Sie nicht nur durch hervorragende Qualität ihrer Produkte und die bisher gewohnten Services bei der Bewältigung dieser Herausforderungen unterstützen. Innovationen in der Produktentwicklung, die Bereitstellung handwerksgerechter Daten und Materialien für Angebot und Marketing und vieles mehr helfen Ihnen in Ihrem täglichen Betrieb, Abläufe zu beschleunigen und Kundenwünsche schneller, besser und einfacher zu erfüllen.

## INNOVATIV als EU-Gewährleistungsmarke!

„Mit dem Qualitätszeichen bestimmen wir die Standards der Zukunft mit.“

**Christoph Manghofer**  
Manghofer  
Gas-Sanitär-Heizung GmbH



## INNOVATION STATT STILLSTAND

Die Anforderungen unserer Branche entwickeln sich ständig weiter. Ebenso ergeben sich stetig neue oder verbesserte Serviceleistungen, mit denen Hersteller Handwerksbetriebe unterstützen können.

Aus diesem Grund ist das ZVSHK-Qualitätszeichen ein agiles Qualitätszeichen. Das bedeutet: Die Erfüllung der jeweils aktuellen Qualitätskriterien durch die Zertifizierten Hersteller werden regelmäßig in einem offenen Verfahren unter Einbeziehung aller Branchenbeteiligten überprüft, um eine tatsächliche Servicequalität für das Handwerk sicherzustellen. Die Qualitätskriterien selbst werden jährlich auf den Prüfstand gestellt und wo erforderlich den aktuellen Entwicklungen angepasst.

## AGIL als Branchenstandard!

Das ZVSHK-Qualitätszeichen ist ein Zeichen vom Handwerk für das Handwerk. Die Optimierung Ihrer Prozesse entlang der gesamten Wertschöpfungskette ist das Anliegen des ZVSHK-Qualitätszeichens. Damit die Zertifizierung tatsächlich die Leistungen widerspiegelt, die Ihnen in der Praxis helfen, dieses Ziel zu erreichen, werden die Qualitätskriterien jährlich in gemeinsamer Arbeit von Handwerk, Herstellern und Verbänden diskutiert und aktualisiert.

## PARTIZIPATIV mit Schwarmintelligenz!

Bringen auch Sie sich ein und helfen Sie uns mit Kritik und Anregungen, den Service für das Handwerk zu verbessern. Einfach, direkt und unkompliziert auf: [www.zvshk.de/qualitaetszeichen](http://www.zvshk.de/qualitaetszeichen)

„Dem Qualitätszeichen liegt ein gemeinsamer Ansatz zugrunde. Gemeinsam heißt: mit dem Handwerk, mit den Herstellern, mit der ZVSHK-Verbandsorganisation.“

**Andreas Koch-Martin**  
Geschäftsführer Innung Berlin



„Produkt- und Servicequalität werden in Zukunft noch maßgeblicher für langfristigen Unternehmenserfolg sein.

Das QZ garantiert ein hohes Servicelevel und ein Höchstmaß an Unterstützung bei der täglichen Arbeit.“

**Joachim Butz**  
Butz Bad und Heizung



## GENERALIST mit 30 Kriterien!

- ✓ Werbung und Akquisition
- ✓ Beratung und Planung
- ✓ Materialdisposition
- ✓ Montage
- ✓ Wartung und Kundendienst
- ✓ Arbeitsvorbereitung
- ✓ After Sales





ZENTRALVERBAND  
SANITÄR  
HEIZUNG KLIMA

# SAFE!



ZENTRALVERBAND  
SANITÄR  
HEIZUNG KLIMA

**ZERTIFIZIERTER  
HERSTELLER**

Top-Leistungen für das Handwerk:

✔ Qualität ✔ Sicherheit ✔ Service

**DAS ZEICHEN DER SHK-BRANCHE**

[zvshk.de/qualitaetszeichen](https://zvshk.de/qualitaetszeichen)

## DAS ZVSHK-QUALITÄTSZEICHEN: ORIENTIERUNG UND SICHERHEIT FÜR DAS SHK-HANDWERK

Mit dem Prädikat „Zertifizierter Hersteller – Qualität, Sicherheit, Service“ zeichnet der ZVSHK in einem transparenten Verfahren Hersteller aus, die die betrieblichen Prozesse des SHK-Fachbetriebs durch

- hohe Produktqualität,
- umfangreiche Serviceangebote und
- Investition in Forschung und Entwicklung

bestmöglich unterstützen.



**Helmut Bramann**  
Hauptgeschäftsführer ZVSHK

„Wie erkennt der Handwerker Hersteller, die ihm handwerksgerechte Produkte und Services liefern?  
Diese Lücke schließt das ZVSHK-Qualitätszeichen.“

**Heiko Exner**  
Handwerksmeister  
Ausbilder Sanitär  
SHK-Kompetenzzentrum



„Tausende gängige Produkte – da fällt es schwer, den Überblick zu behalten. Das Zeichen ist eine einfache Orientierung für den Handwerker.“



Das ZVSHK-Qualitätszeichen bietet Orientierung und Sicherheit für das SHK-Handwerk

**INNOVATIV**  
als EU-Gewährleistungsmarke!

**AGIL**  
als Branchenstandard!

**PARTIZIPATIV**  
mit Schwarmintelligenz!

**GENERALIST**  
mit 30 Kriterien!



## WARUM EIN ZVSHK-QUALITÄTSZEICHEN?

Digitalisierung, Fachkräftemangel und neue technische Entwicklungen stellen Sie als Betriebe des SHK-Fachhandwerks vor neue Herausforderungen: Sie müssen Ihre Prozesse fortlaufend optimieren, um mehr Effizienz zu erreichen.

Die Hersteller unserer Branche können Sie nicht nur durch hervorragende Qualität ihrer Produkte und die bisher gewohnten Services bei der Bewältigung dieser Herausforderungen unterstützen. Innovationen in der Produktentwicklung, die Bereitstellung handwerksgerechter Daten und Materialien für Angebot und Marketing und vieles mehr helfen Ihnen in Ihrem täglichen Betrieb, Abläufe zu beschleunigen und Kundenwünsche schneller, besser und einfacher zu erfüllen.

## INNOVATIV als EU-Gewährleistungsmarke!

„Mit dem Qualitätszeichen bestimmen wir die Standards der Zukunft mit.“

**Christoph Manghofer**  
Manghofer  
Gas-Sanitär-Heizung GmbH



## INNOVATION STATT STILLSTAND

Die Anforderungen unserer Branche entwickeln sich ständig weiter. Ebenso ergeben sich stetig neue oder verbesserte Serviceleistungen, mit denen Hersteller Handwerksbetriebe unterstützen können.

Aus diesem Grund ist das ZVSHK-Qualitätszeichen ein agiles Qualitätszeichen. Das bedeutet: Die Erfüllung der jeweils aktuellen Qualitätskriterien durch die Zertifizierten Hersteller werden regelmäßig in einem offenen Verfahren unter Einbeziehung aller Branchenbeteiligten überprüft, um eine tatsächliche Servicequalität für das Handwerk sicherzustellen. Die Qualitätskriterien selbst werden jährlich auf den Prüfstand gestellt und wo erforderlich den aktuellen Entwicklungen angepasst.

## AGIL als Branchenstandard!

Das ZVSHK-Qualitätszeichen ist ein Zeichen vom Handwerk für das Handwerk. Die Optimierung Ihrer Prozesse entlang der gesamten Wertschöpfungskette ist das Anliegen des ZVSHK-Qualitätszeichens. Damit die Zertifizierung tatsächlich die Leistungen widerspiegelt, die Ihnen in der Praxis helfen, dieses Ziel zu erreichen, werden die Qualitätskriterien jährlich in gemeinsamer Arbeit von Handwerk, Herstellern und Verbänden diskutiert und aktualisiert.

## PARTIZIPATIV mit Schwarmintelligenz!

Bringen auch Sie sich ein und helfen Sie uns mit Kritik und Anregungen, den Service für das Handwerk zu verbessern. Einfach, direkt und unkompliziert auf: [www.zvshk.de/qualitaetszeichen](http://www.zvshk.de/qualitaetszeichen)

„Dem Qualitätszeichen liegt ein gemeinsamer Ansatz zugrunde. Gemeinsam heißt: mit dem Handwerk, mit den Herstellern, mit der ZVSHK-Verbandsorganisation.“

**Andreas Koch-Martin**  
Geschäftsführer Innung Berlin



„Produkt- und Servicequalität werden in Zukunft noch maßgeblicher für langfristigen Unternehmenserfolg sein.

Das QZ garantiert ein hohes Servicelevel und ein Höchstmaß an Unterstützung bei der täglichen Arbeit.“

**Joachim Butz**  
Butz Bad und Heizung



## GENERALIST mit 30 Kriterien!

- ✓ Werbung und Akquisition
- ✓ Beratung und Planung
- ✓ Materialdisposition
- ✓ Montage
- ✓ Wartung und Kundendienst
- ✓ Arbeitsvorbereitung
- ✓ After Sales





# SAFE! FÜR SIE

Mit dem ZVSHK-Qualitätszeichen vergibt der Zentralverband Sanitär Heizung Klima erstmals ein neutrales Prüfzeichen, das umfassende Herstellerleistungen für das Handwerk zertifiziert.

Achten Sie bei Ihrer Produktentscheidung auf dieses Zeichen und entscheiden Sie sich für handwerksgerechten Service und Innovation!



## Zertifizierte Hersteller (Stand 03/2024):



Eine aktuelle Liste der Zertifizierten Hersteller und Antragsteller finden Sie unter [www.zvshk.de/qualitaetszeichen](http://www.zvshk.de/qualitaetszeichen).



## SAFE! FÜR SIE

Mit dem ZVSHK-Qualitätszeichen vergibt der Zentralverband Sanitär Heizung Klima erstmals ein neutrales Prüfzeichen, das umfassende Herstellerleistungen für das Handwerk zertifiziert.

Achten Sie bei Ihrer Produktentscheidung auf dieses Zeichen und entscheiden Sie sich für handwerksgerechten Service und Innovation!



### Zertifizierte Hersteller (Stand 03/2024):

 CLAGE

 GEBERIT

 GROHE

 GRUNDFOS

 Judo  
Wasser-  
Aufbereitung

 oventrop  
Wir regeln das. Seit 1851.

 reflex  
Thinking solutions.

 Roth

 STIEBEL ELTRON

 SYR

 TOTO

 VIESMANN

 Villeroy & Boch  
1748

 wilo  
Heizungsmotoren und  
Trennschichtpumpen

Eine aktuelle Liste der Zertifizierten Hersteller und Antragsteller finden Sie unter [www.zvshk.de/qualitaetszeichen](http://www.zvshk.de/qualitaetszeichen).

# SAFE!

 ZENTRALVERBAND  
SANITÄR  
HEIZUNG KLIMA

ZERTIFIZIERTER  
HERSTELLER

Top-Leistungen für das Handwerk:  
✔ Qualität ✔ Sicherheit ✔ Service

## DAS ZEICHEN DER SHK-BRANCHE

[zvshk.de/qualitaetszeichen](http://zvshk.de/qualitaetszeichen)